



3 octobre 2019

Stephanie Paterson, PhD
Professeure et directrice du MPPPA
Département de science politique
Université Concordia

Chère Dr Paterson,

Le 9 août 2019, le Conseil d'accréditation de l'ACPAP a reçu la demande officielle de votre département visant à prolonger la période d'accréditation de votre programme MPPPA de deux ans à sept ans. La demande comprenait des documents supplémentaires sur votre programme afin de justifier la prolongation de l'accréditation pour toute la période, comme nous vous l'avions demandé dans notre précédente réponse à ce sujet. Le comité a eu l'occasion d'examiner cette demande et les nouveaux documents lors de sa réunion du 6 septembre 2019. La présente lettre expose la réponse du comité à votre demande. Étant donné que vous avez indiqué dans votre courriel du⁹ août que vous reprendriez le dossier du Dr Graham Dodds, je vous adresse cette lettre.

En 2018, le Conseil d'accréditation de l'ACPAP a informé le programme de Concordia que le programme MPPPA recevrait une accréditation pour deux ans, période pendant laquelle le département de Concordia était encouragé à traiter quatre questions principales soulevées dans le rapport des évaluateurs sur le programme MPPPA. À la demande du Dr Dodds, je l'ai rencontré en mai 2019 pour discuter de la demande de Concordia visant à prolonger la période d'accréditation. Le 19 juin, j'ai écrit au Dr Dodds pour confirmer les détails de cette conversation et exposer le processus de réexamen de la période complète. Dans cette lettre, j'ai indiqué que le conseil d'administration de l'ACPAP avait accepté une procédure d'examen exceptionnelle et accélérée pour le programme MPPPA de Concordia, étant donné que les circonstances particulières de l'examen d'accréditation n'avaient pas été prévues lors de l'introduction des nouvelles procédures. La lettre précisait également que Concordia devrait « démontrer des progrès substantiels ou son intention de se conformer aux recommandations » des évaluateurs, telles qu'elles étaient énoncées dans la lettre du 26 juin 2018 du précédent président du conseil d'administration, le Dr Michael Atkinson. Les quatre recommandations comprenaient : l'élaboration d'un énoncé de mission reflétant le but et les objectifs du programme ; l'existence d'un corps professoral diversifié comptant au moins cinq membres à temps plein ou leur équivalent, des professeurs possédant une vaste expertise dans le secteur public et professionnel, et un plan de relève garantissant la continuité du programme à un niveau conforme aux normes d'accréditation de l'ACPAP ; l'amélioration du plan visant à garantir l'acquisition des compétences et aptitudes de base par les étudiants, y compris la révision du programme d'études (outils et techniques) ; et la documentation attestant que le programme dispense un enseignement sur les outils et techniques nécessaires au leadership et à l'éthique dans le secteur public. Concordia a désormais fourni des documents qui, selon le département, démontrent des progrès substantiels dans ces quatre domaines, tout en soulignant que certains efforts d'amélioration « sont toujours en cours ». Le Conseil d'accréditation traite la demande de Concordia ci-dessous, en commençant par les quatre domaines.

Présidente du conseil d'administration : Kathy Brock (Queen's)

Membres du conseil d'administration Luc Bernier (Ottawa), Ian Clark (Toronto), Nancy Olewiler (SFU), David Siegel (Brock)

1. MISSION

Les professeurs du département de science politique de l'Université Concordia ont révisé l'énoncé de mission du programme MPPPA. Nous avons pris bonne note de l'intention de mettre à jour cet énoncé vieux de quatre décennies, « afin de décrire plus précisément le programme et ses objectifs, et d'indiquer ce qui le distingue, tout en conservant le niveau de généralité qui caractérise ce type de déclarations ». Nous avons également noté que « tous les membres du corps professoral du MPPPA ont participé au processus de révision ». La nouvelle déclaration de mission est la suivante :

Le programme de maîtrise en politique publique et administration publique fournit aux étudiants l'expertise et les compétences nécessaires pour mener une carrière professionnelle dans la fonction publique et/ou poursuivre une formation universitaire avancée dans le domaine des études politiques et de l'administration publique. Nos diplômés bénéficient d'un réseau d'anciens élèves travaillant dans les secteurs gouvernemental, universitaire et à but non lucratif, établi depuis plus de trente ans, qui ont apporté une contribution significative à la politique et à l'administration canadiennes. Situé au sein du département de sciences politiques, ce programme offre aux étudiants une variété d'expériences éducatives qui visent à faire le pont entre le monde universitaire et la pratique. Grâce à notre ensemble de cours distinctif et diversifié, à notre série d'ateliers et à notre programme de stages reconnu à l'échelle nationale, nous offrons aux étudiants une combinaison unique de bases théoriques et de compétences pratiques dont ils ont besoin pour exceller dans l'étude et la pratique des politiques publiques. Issus de milieux culturels et d'horizons divers, nos diplômés deviennent des penseurs critiques, des solutionneurs de problèmes et des leaders engagés qui se consacrent à l'amélioration de leurs communautés locales, nationales et mondiales.

Le comité d'accréditation de l'ACPAP note que cette déclaration témoigne de progrès substantiels dans la mise en œuvre des recommandations du comité d'examen de l'accréditation. La déclaration est plus informative et plus à jour. Nous avons jugé prudent d'identifier le programme comme relevant du département de sciences politiques, car cela indique aux futurs étudiants que le programme reflétera cette orientation et cette approche visant à préparer les étudiants à une carrière dans la fonction publique. Cela répond également aux critères d'accréditation de l'ACPAP qui sont appropriés pour un programme relevant d'un département plutôt que pour un programme relevant d'une école indépendante d'études politiques.

2. PERSONNEL

La demande de Concordia comprenait une liste des principaux professeurs qui enseignent dans le programme MPPA, d'autres professeurs du département de sciences politiques qui enseignent dans le programme MPPPA et qui ont de l'expérience, mais dont l'expertise principale n'est pas nécessairement la politique publique et l'administration, ainsi qu'une explication du programme PASIR (Public-Administration-Scholar-In-Residence). Le Conseil a noté qu'une liste des enseignants avec les numéros de cours était jointe, ainsi que de courtes biographies des principaux enseignants. Bien qu'il aurait été plus utile d'avoir une explication sur la manière dont l'expertise ou l'expérience des enseignants correspondait aux cours qu'ils dispensaient, nous avons convenu qu'il était clair que le département disposait actuellement d'un personnel suffisant pour dispenser ses cours. Nous soulignons l'excellence du corps professoral dans ses domaines d'expertise. Nous avons également noté la grande qualité et le niveau d'engagement des praticiens associés au programme et encourageons le département à poursuivre cette pratique consistant à mélanger des enseignants universitaires et des praticiens dans le cadre du programme MPPPA.

Le Conseil a estimé que le programme PASIR et son premier titulaire offraient une occasion intéressante de faire progresser la formation des étudiants du programme, notamment en les préparant au concours ACPAP. Nous encourageons le département à veiller à ce que le poste de PASIR soit pourvu par une personne hautement qualifiée pour chaque mandat de deux ans et nous saluons les efforts déployés pour obtenir des fonds afin de renforcer ce poste. Ce poste offre une importante opportunité de mentorat aux étudiants et nous encourageons à l'utiliser pleinement. Nous avons été encouragés par le fait que l'actuel PASIR a exprimé son intérêt à continuer d'enseigner le cours « *Minding the Gap in Public Policy* » (*Comblant le fossé dans les politiques publiques*) après la fin de son mandat, car cela renforcera la cohérence de l'offre de cours, tandis que le prochain PASIR la développera davantage. Nous notons également que le PASIR est bien placé pour étendre le mentorat de la compétition de cas à un plus grand nombre d'étudiants du programme en organisant un débriefing post-compétition dans le cadre du cours sur la compétition de cas mentionné ci-dessous. En résumé, le PASIR est une évolution importante du programme MPPPA qui présente un grand potentiel pour l'avenir.

Nous avons suggéré que le département devait démontrer des progrès substantiels et non nécessairement une conformité totale avec les recommandations des évaluateurs du programme ACPAP MPPPA. Conformément à cette stipulation, nous encourageons vivement le département à continuer de pourvoir tous les postes qui deviennent vacants afin de couvrir les principaux domaines du programme et de garantir que les compétences des étudiants sont prises en compte. Nous encourageons vivement le département à poursuivre ses efforts « pour parvenir à un accord sur un plan d'embauche pluriannuel et déterminer les domaines importants qui devraient être prioritaires dans la recherche de nouveaux postes de professeurs, y compris dans le domaine de l'administration publique canadienne ». Bien que la garantie de nouveaux postes soit incertaine dans les universités, l'ACPAP estime que la planification de la relève est essentielle pour maintenir l'accréditation et bâtir un programme MPPPA solide pour l'avenir. Non seulement le département devrait s'engager à atteindre ces objectifs, mais l'administration de Concordia devrait également rester déterminée à créer de nouveaux postes de professeurs afin de soutenir et de renforcer la mission du programme. Pour compléter l'expertise académique, le département devrait continuer à constituer un noyau de praticiens du secteur public capables de contribuer aux objectifs de développement professionnel du programme. La planification de la relève est essentielle à la cohérence du programme d'études et à l'amélioration de la qualité des programmes.

3. OUTILS ET TECHNIQUES

Les évaluateurs de l'ACPAP ont recommandé d'améliorer les outils et les techniques du programme MPPPA afin de garantir que les étudiants de Concordia acquièrent les compétences et les aptitudes appropriées. Le comité d'accréditation de l'ACPAP accepte la position du département selon laquelle certaines compétences peuvent être intégrées à d'autres cours plutôt que d'être enseignées dans le cadre de cours consacrés à certaines compétences et aptitudes. Les étudiants du programme MPPPA sont susceptibles d'acquérir des connaissances de base en matière de budgétisation et d'évaluation de programmes grâce à cette méthode d'enseignement des compétences. Nous acceptons également que le WSSR constitue un excellent moyen de familiariser les étudiants avec les questions clés du secteur public et les techniques d'analyse, de consultation, de mesure et d'évaluation des politiques. Cependant, nous notons également que ces connaissances peuvent être épisodiques et partielles ou spécifiques à une situation. Par conséquent, nous saluons les mesures supplémentaires prises par le département pour améliorer l'expérience d'apprentissage des étudiants. En particulier, les modifications apportées au programme de stages et l'ajout d'un cours sous forme de séminaire sur le développement professionnel (POLI 602) constituent d'excellents éléments pour renforcer le programme MPPPA et améliorer l'environnement d'apprentissage. L'ajout d'un cours axé sur le développement des compétences nécessaires pour participer au concours d'études de cas, avec la possibilité pour les quatre meilleurs étudiants de participer au concours national et de faire un compte rendu aux autres étudiants (débriefing), est louable.

Le Conseil a été encouragé de voir que le département de science politique est en train de mettre au point un nouveau cours de méthodes quantitatives pour les étudiants de troisième cycle. Ce cours pourrait être un bon complément au cours obligatoire d'introduction aux méthodes quantitatives du programme MPPPA. Nous notons également que les étudiants ont la possibilité de suivre des cours d'économie et d'économétrie dispensés par le département d'économie.

Cependant, le Conseil note également l'importance croissante de l'analyse des données et de l'analyse économique dans le processus politique. C'est pourquoi nous encourageons vivement le corps enseignant à rechercher d'autres moyens de renforcer et de compléter les composantes du programme MPPPA consacrées à l'évaluation des programmes, à l'économie et à l'analyse quantitative. Bien que le programme reflète l'orientation en sciences politiques et en administration publique et politique énoncée dans la déclaration de mission, l'intégration de cours spécialisés sur l'évaluation des programmes, l'économie et l'analyse quantitative élargirait l'éventail des compétences des étudiants et les préparerait encore plus efficacement à relever les défis politiques complexes et polycentriques. Cela devrait devenir encore plus important dans les futures révisions du MPPPA et s'appuiera sur le succès du MPPPA dans le placement de ses étudiants dans des carrières fructueuses dans la fonction publique.

4. ÉTHIQUE ET LEADERSHIP

Le comité d'accréditation du ACPAP reconnaît que le programme MPPPA propose des cours sur les compétences en leadership et l'éthique et les valeurs du secteur public, comme indiqué dans sa lettre au comité. Cependant, cet aspect du programme MPPPA pourrait être renforcé par une offre plus régulière ou plus cohérente de cours actuels tels que POLS-621 Leadership politique et prise de décision et Éthique dans le secteur public, ainsi que par l'ajout d'un cours sur le leadership dans le secteur public. Le stage est également un moyen important de fournir aux étudiants un apprentissage expérientiel dans ces domaines, à condition qu'ils soient encouragés à réfléchir aux leçons apprises. L'engagement de personnalités publiques de premier plan dans le cadre du programme WSSR du MPPPA est excellent et devrait être poursuivi.

Nous notons également avec intérêt la création éventuelle d'un programme de certificat MPPPA pour cadres. Cela pourrait constituer un moyen supplémentaire d'améliorer le programme MPPPA si certains cours réunissaient les étudiants réguliers et les étudiants cadres du MPPPA afin qu'ils apprennent les uns des autres, comme c'est le cas dans d'autres programmes. Nous demandons au département d'examiner si cela crée une occasion de renforcer la nécessité d'une planification des ressources en matière de professeurs. Par exemple, cela pourrait offrir la possibilité de recruter davantage de professeurs ayant une vaste expérience dans le secteur public.

CONCLUSION ET DÉCISION

En conclusion, le comité d'accréditation de l'ACPAP a estimé qu'il serait négligent de sa part de ne pas tenir compte de sa propre mission lorsqu'il s'agit de décider de prolonger ou non la période d'accréditation du programme MPPPA de Concordia pour une période complète de sept ans. Comme nous l'indiquons sur le site web de l'ACPAP :

UN PROGRAMME ACCRÉDITÉ OFFRE UNE FORMATION DANS LE DOMAINE PUBLIC QUI PRÉPARE LES ÉTUDIANTS À UNE CARRIÈRE DANS LA FONCTION PUBLIQUE. POUR LES ÉTUDIANTS, L'ACCRÉDITATION SIGNIFIE QU'ILS S'INSCRIVENT DANS UN PROGRAMME AYANT FAIT L'OBJET D'UN PROCESSUS RIGoureux D'ÉVALUATION PAR DES PAIRS. LES PROGRAMMES SOUHAITANT OBTENIR L'ACCREDITATION DOIVENT RESPECTER LES NORMES DE L'ACPAP. LE PROCESSUS D'ACCREDITATION EST CONÇU POUR FAVORISER UNE ÉVALUATION ET UNE AMÉLIORATION CONTINUES, MÊME APRÈS L'OBTENTION DE L'ACCREDITATION.

Compte tenu de cette déclaration, nous arrivons à deux conclusions. Premièrement, en tant que programme départemental, le MPPPA de Concordia répond aux normes requises pour obtenir l'accréditation pour une période complète de sept ans (2018-2025). Deuxièmement, étant donné que le processus d'accréditation est conçu pour favoriser l'évaluation et l'amélioration continues, nous recommandons vivement à l'administration, au département et au corps professoral d'examiner les domaines susceptibles d'être améliorés mentionnés dans la présente lettre et de continuer à s'efforcer d'offrir une expérience d'apprentissage encore plus enrichissante à leurs étudiants. Bien que des progrès substantiels aient été réalisés pour répondre aux recommandations des évaluateurs, nous sommes convaincus que le département continuera à s'efforcer d'améliorer le programme comme suggéré dans la présente lettre. Au nom du conseil d'administration, je vous adresse mes plus sincères félicitations pour ce que vous avez accompli avec le MPPPA et vous souhaite bonne chance dans la poursuite du développement de votre programme.

Cordialement,



Kathy L. Brock, Ph.D.

Président, Conseil d'accréditation

Association canadienne des programmes en administration

publique/Canadian Association of Programs in Public Administration

Professeur et chercheur principal, École d'études politiques et Département

d'études politiques (double nomination)

Université Queen's

138, rue Union

Kingston, Ontario K7L 3N6