

## GUIDE TECHNIQUE VIRTUEL

Ce petit guide fournira quelques conseils aux membres de votre équipe qui seront à la caméra.

Des questions? Veuillez nous joindre en tout temps à : [info@baselinecommunications.com](mailto:info@baselinecommunications.com)

### **1. Assurez-vous d'avoir une connexion filaire.**

Si vous branchez directement votre ordinateur dans votre modem, vous aurez une connexion Internet stable tout en vous évitant d'éprouver des problèmes associés avec une connexion Wi-Fi. Une perte du signal audio et vidéo peut survenir avec une connexion sans fil et celle-ci pourrait être totalement interrompue.

La solution recommandée est de brancher un câble Ethernet de votre modem ou routeur à votre ordinateur portable ou à votre ordinateur de bureau.



Vous aurez besoin :

A. D'un câble Ethernet assez long pour relier votre modem à votre ordinateur.



B. La plupart des ordinateurs portatifs récents n'ont pas de port Ethernet. Vous devrez vous procurer un adaptateur Ethernet à prise USB.

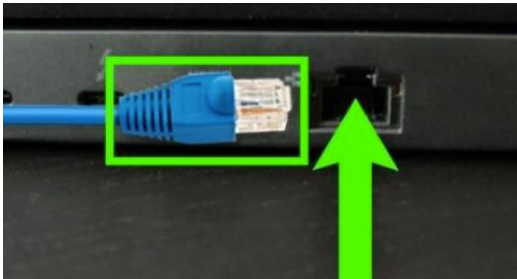


Image 1



Image 2

*Les ordinateurs portatifs plus anciens et certains modèles Thinkpad et Dell récents ainsi que la plupart des ordinateurs de bureau devraient avoir un port Ethernet (image 1). Sinon, procurez-vous un adaptateur Ethernet à prise USB. (image 2)*

## 2. Connexion sans fil

Si vous devez utiliser une connexion sans fil parce que votre modem/routeur est trop loin de votre ordinateur, veuillez noter ce qui suit :

- Les appareils à micro-ondes doivent être éteints (ils peuvent brouiller le signal Wi-Fi).
- Les téléphones sans fil peuvent aussi perturber votre connexion Wi-Fi.
- Assurez-vous que les appareils intelligents à la maison n'effectuent pas de mises à jour ou de sauvegardes.
- Personne à la maison regarde un film en ligne ou utilise beaucoup de bande passante.
- Envisagez d'aller dans un emplacement câblé tel qu'un bureau ou une autre résidence.
- Pensez à désigner un remplaçant qui pourrait prendre votre place advenant une perte de signal.

### 3. La caméra et le micro

Si vous utilisez un ordinateur portable, la webcaméra et le micro qui y sont intégrés devraient fournir un niveau acceptable de qualité audio et vidéo.

Cependant, dans certains cas, le petit micro de votre ordinateur portable pourrait capter le bruit ambiant. Les gens auront alors plus de difficulté à comprendre de ce que vous dites.

Les utilisateurs d'ordinateurs portatif devraient :  
Acheter un micro-cravate USB à prix abordable.  
Il remplacera le micro intégré à votre webcaméra et fournira une qualité audio supérieure.



Pour les utilisateurs d'ordinateurs de bureau :

Si vous n'utilisez pas un ordinateur portable, vous pourriez avoir besoin d'une webcaméra USB (si votre ordinateur n'en a pas).



### 4. Téléphones intelligents



Gardez votre téléphone intelligent éloigné des haut-parleurs d'ordinateurs.

Les téléphones cellulaires placés à une distance de moins de 3 à 4 pieds de haut-parleurs d'ordinateurs peuvent créer une décharge statique chaque fois que vous recevez un texto ou un appel. Placez votre téléphone à l'autre bout de la pièce ou éteignez-le.

## 5. Position et éclairage

Assurez-vous d'être dans un endroit tranquille à l'abri de distractions.

Vous devez être devant la source d'éclairage et non derrière. Si la pièce est sombre, placez une lampe directement devant vous. Évitez un éclairage de côté trop intense, ce qui aura pour effet d'assombrir l'autre côté de votre visage.



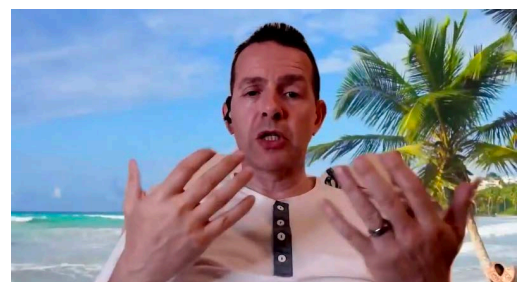
Soyez au centre de l'image. Vous pouvez faire des essais en ouvrant l'application caméra de votre ordinateur afin que vous puissiez vous voir. Cependant, le jour de la répétition et de la webémission, assurez-vous que votre caméra ne soit pas utilisée par un autre programme logiciel. Votre caméra ne peut être utilisée que par un seul programme logiciel à la fois.



Ne pointez pas votre caméra vers le plafond. Elle devrait être au niveau des yeux.



Évitez d'utiliser une image de fond virtuelle. Elles ne sont pas visuellement attrayantes. Elles utilisent plus de bande passante, ce qui peut provoquer une transmission instable. (délai, blocage de l'image, etc.)



## 6. Plateforme de vidéoconférence

Selon la plateforme (Zoom, WebEx, Microsoft Teams, etc.), vous pourriez devoir télécharger l'application. Veuillez simplement suivre les instructions pour l'installer. La plupart des logiciels de vidéoconférences vous permettent de recourir à un navigateur si vous ne voulez pas télécharger l'application. Suivez les instructions lorsque vous cliquez sur le lien de la réunion.



Si possible, veuillez vous joindre à la réunion un peu plus tôt pour essayer votre caméra et votre micro. Idéalement, veuillez essayer votre caméra et votre micro la veille de l'événement virtuel. Cela vous permettra de régler tout problème à l'avance. La plupart des applications de réunions vous permettent de tester votre caméra et votre micro sans que vous ayez à vous joindre à une réunion.

Les boutons au bas de votre écran vous permettent d'éteindre votre micro et/ou votre caméra. Nous préférons que vous fermiez votre micro jusqu'à ce soit votre tour de parler ou de faire un commentaire. L'organisateur de la réunion peut être en mesure de contrôler votre micro et votre caméra.



## 7. Et finalement

Le jour de la webémission, assurez-vous d'utiliser le même ordinateur (celui avec lequel vous avez fait un essai au préalable et avez utilisé lors de la répétition), la même connexion Internet et d'être dans la même pièce.

N'ayez pas peur de demander de l'aide. Nous sommes ici pour veiller à ce que la réunion se déroule bien. Des essais à l'avance aident tout le monde à atténuer le stress le jour de l'événement.

N'hésitez surtout pas à communiquer avec nous si vous avez des questions.  
Merci.